

OBCHODNÍ PODMÍNKY A ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

pro webovou platformu Svatební Tržiště
Platné od: 11. 6. 2026

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky upravují používání internetové platformy **Svatební tržiště**, podmínky poskytování inzertních, prezentačních a propagačních služeb, jakož i práva a povinnosti provozovatele a uživatelů platformy.

Používáním webových stránek, objednááním služby nebo odesláním objednávkového formuláře uživatel potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, porozuměl jim a souhlasí s nimi.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé objednávky služeb poskytovaných prostřednictvím webové platformy Svatební tržiště.

2. PROVOZOVATEL

Provozovatelem internetové platformy Svatební tržiště je:

Zuzana Hniličková

IČO: **86925946**

E-mail:

kontakt@svatebnitrziste.cz

(dále jen „provozovatel“)

3. CHARAKTER PLATFORMY

Svatební tržiště je internetová platforma zaměřená zejména na:

- prezentaci svatebních dodavatelů,
- prezentaci svatebních služeb,
- inzerci svatebních šatů,
- inzerci svatebních dekorací,
- prezentaci svatebních poukazů,
- propagaci svatebních realizací a inspirace.

Platforma slouží jako prezentační a inzertní prostor propojující svatební dodavatele, prodávající a budoucí novomanžele.

Provozovatel není prodávajícím nabízeného zboží ani poskytovatelem jednotlivých služeb zveřejněných na platformě.

Kupní smlouvy, rezervace služeb, platby i veškeré smluvní vztahy vznikají výhradně mezi jednotlivými uživateli platformy.

Provozovatel nenese odpovědnost zejména za:

- kvalitu poskytovaných služeb,
 - kvalitu prodávaného zboží,
 - průběh obchodních vztahů,
 - dodržení sjednaných termínů,
 - obsah zveřejněných prezentací,
 - správnost údajů uvedených uživateli,
 - jednání jednotlivých uživatelů,
 - vzniklé škody mezi smluvními stranami.
-

4. FILOZOFIE PROJEKTU

Svatební tržiště vzniklo s cílem vytvořit reprezentativní, důvěryhodné a inspirativní prostředí pro všechny svatební dodavatele bez rozdílu velikosti jejich podnikání.

Cílem projektu není být pouze katalogem firem, ale místem, kde mohou dodavatelé představit svou práci profesionálním způsobem, budovat svou značku, sdílet své realizace a inspirovat budoucí nevěsty.

Velký důraz je kladen zejména na:

- kvalitní prezentaci,
- estetiku webových stránek,
- profesionální grafické zpracování,
- individuální přístup,
- propagaci dodavatelů,
- dlouhodobé budování důvěry.

Svatební tržiště průběžně investuje do rozvoje webových stránek, marketingových aktivit, moderních technologií a propagace s cílem poskytovat dodavatelům co nejvyšší přidanou hodnotu.

5. KVALITA ONLINE PROSTŘEDÍ

Provozovatel vytváří moderní online prostředí odpovídající současným požadavkům digitální prezentace.

Platforma je průběžně rozvíjena s důrazem zejména na:

- bezpečnost,
- rychlost načítání,
- responzivní zobrazení,
- profesionální grafiku,
- jednoduchou orientaci,
- kvalitní prezentaci všech dodavatelů.

Provozovatel si vyhrazuje právo webové stránky průběžně upravovat, rozšiřovat, modernizovat a přizpůsobovat aktuálním technologiím bez předchozího upozornění.

6. NABÍZENÉ SLUŽBY

Svatební tržiště nabízí inzertní, prezentační a propagační služby určené svatebním dodavatelům, prodávajícím i partnerům platformy.

Aktuální ceny služeb jsou vždy uvedeny na webových stránkách www.svatebnitrziste.cz.

6.1 Inzerce svatebních šatů

Služba zahrnuje:

- zveřejnění jednoho inzerátu svatebních šatů,
- možnost vložení až 5 fotografií,
- popis modelu,
- kontaktní údaje prodávajícího,
- dobu zveřejnění 60 dní.

Cena služby: 200 Kč

6.2 Inzerce svatebních dekorací

Služba zahrnuje:

- zveřejnění jednoho balíčku dekorací,
- možnost vložení až 8 souvisejících položek,
- fotografie,
- popis,
- kontaktní údaje,
- dobu zveřejnění 60 dní.

Cena služby: 150 Kč

6.3 Zvýhodněná propagace „Jsem viditelnější“

Služba je určena ke zvýšení viditelnosti inzerátu.

Součástí služby je zejména:

- grafické zvýraznění inzerátu,
- vyšší viditelnost na webových stránkách,
- podpora prostřednictvím sociálních sítí Svatebního tržiště,
- marketingová propagace dle aktuálních možností provozovatele,

- doba zvýhodněné propagace 7 dní.

Cena služby: 150 Kč

Provozovatel negarantuje konkrétní počet zobrazení ani poptávek.

6.4 Premium doporučení

Premium doporučení představuje nadstandardní formu propagace vybraného inzerátu.

Součástí služby je zejména:

- umístění mezi doporučené nabídky,
- zvýšená viditelnost návštěvníkům,
- přednostní prezentace,
- propagace po dobu 14 dní.

Cena služby: 500 Kč

Z důvodu zachování kvality prezentace si provozovatel vyhrazuje právo omezit počet současně zveřejněných Premium doporučení.

6.5 Členství svatebních dodavatelů

Svatební tržiště nabízí několik variant členství, které umožňují profesionální prezentaci svatebních dodavatelů.

Jednotlivé balíčky se liší rozsahem poskytovaných služeb.

Ukázkový profil

Ukázkový profil slouží novým dodavatelům k bezplatnému vyzkoušení platformy.

Součástí služby je:

- vytvoření ukázkové prezentace,
- zveřejnění po dobu 30 dní,
- základní kontaktní údaje,
- možnost seznámení se systémem prezentace.

Po uplynutí zkušební doby může dodavatel využít některý z placených balíčků.

Členství Basic

Balíček Basic zahrnuje služby uvedené na webových stránkách Svatebního tržiště.

Rozsah služeb odpovídá aktuální nabídce zveřejněné na webu v okamžiku objednávky.

Členství Standard

Balíček Standard zahrnuje rozšířenou prezentaci dodavatele.

Rozsah služeb odpovídá aktuální nabídce zveřejněné na webových stránkách Svatebního tržiště.

Členství Premium

Balíček Premium představuje nejvyšší úroveň prezentace dodavatele.

Součástí mohou být zejména:

- rozšířená propagace,
- přednostní zobrazení,
- marketingová podpora,
- propagace prostřednictvím sociálních sítí,
- další služby uvedené na webových stránkách.

Rozsah služeb se řídí aktuální nabídkou zveřejněnou na webu.

Obecná ustanovení ke členství

Členství vzniká uhrazením objednávky.

Po přijetí platby provozovatel připraví prezentaci dodavatele zpravidla do 24 hodin od dodání všech potřebných podkladů.

Dodavatel odpovídá za správnost všech poskytnutých údajů, fotografií a textů.

Po dobu aktivního členství může dodavatel požádat o aktualizaci své prezentace, kontaktních údajů nebo fotografií.

Rozsah běžných úprav je zahrnut v ceně členství.

Členství se po skončení sjednané doby **automaticky neprodlužuje**, pokud není mezi provozovatelem a dodavatelem dohodnuto jinak.

Aktuální ceny jednotlivých balíčků jsou vždy zveřejněny na webových stránkách www.svatebnitrziste.cz.

6.6 Svatební poukazy

6.6.1 Předmět služby

Provozovatel umožňuje partnerům prezentovat svatební poukazy určené pro budoucí novomanžele, svatební hosty nebo jejich blízké prostřednictvím sekce **Svatební poukazy** na webových stránkách Svatebního tržiště.

Cílem této služby je představit inspirativní nabídky, zážitky, produkty a služby vhodné jako svatební dárky nebo pozornosti pro novomanžele.

6.6.2 Varianty prezentace

Partner si může zvolit některou z aktuálně nabízených variant prezentace.

Rozsah služeb, délka prezentace i cena se řídí aktuální nabídkou zveřejněnou na webových stránkách www.svatebnitrziste.cz v době objednávky.

6.6.3 Zveřejnění prezentace

Po přijetí platby a dodání všech potřebných podkladů bude prezentace zpravidla zveřejněna do **24 hodin**, není-li mezi partnerem a provozovatelem dohodnuto jinak.

6.6.4 Odpovědnost za obsah

Za správnost, aktuálnost, dostupnost, podmínky využití i plnění služeb uvedených ve svatebních poukazech odpovídá výhradně partner poskytující danou nabídku.

Provozovatel Svatebního tržiště není smluvní stranou právního vztahu mezi partnerem a zákazníkem a nenese odpovědnost za případné reklamace, spory, neplnění závazků ani další právní vztahy vzniklé mezi těmito stranami.

6.6.5 Odmítnutí zveřejnění

Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout zveřejnění nabídky, která:

- je v rozporu s právními předpisy České republiky,
 - odporuje dobrým mravům,
 - poškozuje dobré jméno platformy,
 - obsahuje nepravdivé nebo klamavé informace,
 - není tematicky zaměřena na svatební oblast.
-

6.6.6 Aktualizace prezentace

Po dobu aktivní prezentace může partner požádat o běžnou aktualizaci:

- fotografií,
- textů,
- kontaktních údajů,
- internetových odkazů,
- údajů o nabídce.

Rozsah běžných úprav je zahrnut v ceně služby.

7. PROPAGACE PLATFORMY A PREZENTACÍ

Provozovatel aktivně propaguje platformu Svatební tržiště prostřednictvím zejména:

- sociálních sítí,
- online marketingu,

- reklamních kampaní,
- partnerské spolupráce,
- analytických nástrojů,
- obsahového marketingu,
- PR aktivit,
- dalších marketingových a propagačních forem.

Cílem propagace je dlouhodobě zvyšovat povědomí o platformě, návštěvnost webových stránek a viditelnost prezentovaných dodavatelů, produktů i služeb.

Provozovatel si vyhrazuje právo využít fotografie, názvy firem, loga, texty, ukázky realizací a části prezentací pro propagaci platformy Svatební tržiště, zejména na:

- webových stránkách,
- sociálních sítích,
- reklamních kampaních,
- propagačních materiálech,
- marketingových prezentacích.

Tímto není dotčeno autorské právo původního vlastníka fotografií nebo jiného obsahu.

Provozovatel však **negarantuje konkrétní počet zobrazení, návštěv, reakcí, poptávek ani uzavření obchodní spolupráce**, neboť výsledky propagace mohou být ovlivněny řadou okolností, které nemůže provozovatel ovlivnit.

8. OBJEDNÁNÍ SLUŽBY

Objednávku služeb lze provést prostřednictvím webových stránek www.svatebnitrziste.cz.

Po výběru požadované služby je uživatel přesměrován na objednávkový formulář, ve kterém vyplní potřebné údaje a odešle objednávku.

Po odeslání objednávky obdrží uživatel platební údaje, případně QR kód pro rychlou úhradu.

Objednávka je považována za závaznou okamžikem jejího odeslání.

Služba bude aktivována až po přijetí platby na účet provozovatele a po dodání všech podkladů potřebných ke zveřejnění prezentace nebo inzerátu.

Není-li mezi provozovatelem a uživatelem dohodnuto jinak, bude objednaná služba zveřejněna zpravidla do **24 hodin** od přijetí platby a všech potřebných podkladů.

Registrace uživatelského účtu není pro objednání služeb vyžadována.

V případě neuhrazení objednávky není provozovatel povinen službu aktivovat ani zveřejnit.

9. POVINNOSTI UŽIVATELE

Uživatel se zavazuje, že při využívání služeb platformy bude:

- uvádět pravdivé, úplné a aktuální informace,
- používat pouze fotografie, texty a další materiály, ke kterým má potřebná oprávnění,

- neporušovat autorská ani jiná práva třetích osob,
- nepublikovat obsah odporující právním předpisům nebo dobrým mravům,
- neuvádět klamavé nebo zavádějící informace,
- uvádět skutečný stav nabízeného produktu nebo služby,
- poskytovat správné kontaktní údaje.

Uživatel odpovídá za obsah všech zaslaných fotografií, textů, log, grafických podkladů i dalších materiálů určených ke zveřejnění.

V případě porušení těchto podmínek nese veškerou odpovědnost uživatel.

10. AUTORSKÁ PRÁVA

Veškerý obsah zveřejněný na platformě Svatební tržiště je chráněn autorským právem a dalšími právními předpisy České republiky.

Jedná se zejména o:

- fotografie,
- grafické prvky,
- loga,
- texty,
- návrhy prezentací,
- vizuální podobu webových stránek,
- marketingové materiály,
- grafické šablony,
- další obsah vytvořený provozovatelem.

Bez předchozího písemného souhlasu oprávněného vlastníka není dovoleno tento obsah:

- kopírovat,
- stahovat,
- upravovat,
- dále šířit,
- využívat ke komerčním účelům,
- ani jinak neoprávněně používat.

Uživatel potvrzuje, že fotografie, texty a další podklady, které poskytuje provozovateli ke zveřejnění, jsou jeho vlastnictvím nebo disponuje oprávněním k jejich použití.

Odesláním podkladů uděluje uživatel provozovateli nevýhradní souhlas k jejich použití za účelem:

- zveřejnění na webových stránkách,
- propagace na sociálních sítích,

- marketingové propagace platformy,
- propagace služeb Svatebního tržiště.

Tento souhlas trvá po dobu zveřejnění prezentace a dále v přiměřeném rozsahu také pro archivní a propagační účely platformy.

11. PRÁVA PROVOZOVATELE

Provozovatel si vyhrazuje právo:

- upravit grafické zpracování prezentace,
- upravit velikost nebo ořez fotografií,
- upravit formátování textů,
- provést stylistické úpravy za účelem sjednocení vzhledu webových stránek,
- odmítnout zveřejnění nevhodného obsahu,
- odmítnout zveřejnění nekvalitních fotografií,
- odstranit obsah porušující právní předpisy nebo dobré mravy,
- ověřit pravdivost vybraných údajů uvedených uživatelem.

Za účelem zachování jednotné vizuální identity platformy může provozovatel fotografie nebo grafické podklady přiměřeně upravit.

Provozovatel je oprávněn odstranit nebo deaktivovat prezentaci bez náhrady zejména v případě:

- porušení těchto obchodních podmínek,
 - podezření na podvodné jednání,
 - porušení práv třetích osob,
 - zveřejnění nepravdivých údajů,
 - poškozování dobrého jména platformy,
 - zveřejnění obsahu odporujícího právním předpisům nebo dobrým mravům.
-

12. DOBA ZVEŘEJNĚNÍ A UKONČENÍ SLUŽBY

Každá služba je poskytována po dobu uvedenou u konkrétní služby nebo členského balíčku na webových stránkách Svatebního tržiště.

Po uplynutí sjednané doby bude prezentace, inzerát nebo zvýhodněná propagace automaticky ukončena nebo deaktivována.

Po skončení zvýhodněné propagace bude prezentace automaticky pokračovat jako běžná prezentace, pokud její doba zveřejnění stále trvá.

Členství ani ostatní služby se po skončení sjednaného období automaticky neprodlužují, pokud není mezi provozovatelem a uživatelem výslovně dohodnuto jinak.

Provozovatel může uživatele před ukončením služby informovat prostřednictvím e-mailu o možnosti jejího prodloužení.

Uživatel souhlasí se zasíláním provozních e-mailů souvisejících s poskytovanými službami, zejména:

- potvrzení objednávky,
- potvrzení přijetí platby,
- informace o zveřejnění,
- upozornění na blížící se ukončení služby,
- technická oznámení související s provozem platformy.

13. PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platba za objednané služby probíhá způsobem uvedeným na webových stránkách Svatebního tržiště.

Aktuálně je možné provést úhradu zejména:

- bankovním převodem,
- prostřednictvím QR kódu,
- případně jiným způsobem uvedeným při objednávce.

Služba je aktivována až po připsání celé částky na účet provozovatele.

Všechny ceny uvedené na webových stránkách jsou konečné.

Provozovatel není plátcem DPH.

Provozovatel si vyhrazuje právo aktualizovat ceny jednotlivých služeb. Pro již uhrazené objednávky platí vždy cena platná v okamžiku jejich objednání.

14. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Uživatel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku není možné odstoupit od smlouvy v případě služeb, jejichž poskytování bylo se souhlasem uživatele již zahájeno.

Po zveřejnění prezentace, inzerátu nebo aktivaci objednané služby proto není možné požadovat vrácení uhrazené ceny.

Pokud dosud nebylo s poskytováním služby započato, může být odstoupení od smlouvy posouzeno individuálně.

15. REKLAMACE SLUŽEB

Pokud uživatel zjistí vady poskytované služby, je oprávněn uplatnit reklamaci prostřednictvím e-mailové adresy:

kontakt@svatebnitrziste.cz

V reklamaci je vhodné uvést zejména:

- jméno objednatele,
- popis reklamované služby,
- důvod reklamace,

- případné fotografie nebo další podklady.

Provozovatel reklamaci posoudí bez zbytečného odkladu a uživatele informuje o způsobu jejího vyřízení.

Cílem provozovatele je řešit případné reklamace vstřícně a v co nejkratší možné době.

16. ODPOVĚDNOST

Provozovatel nenese odpovědnost zejména za:

- obsah prezentací vytvořených uživateli,
- správnost údajů poskytnutých uživateli,
- komunikaci mezi uživateli,
- uzavřené smlouvy mezi uživateli,
- kvalitu poskytovaných služeb jednotlivých dodavatelů,
- kvalitu prodávaného zboží,
- škody vzniklé mezi jednotlivými uživateli,
- zneužití kontaktních údajů třetími osobami,
- technické výpadky internetu,
- dočasnou nedostupnost webových stránek,
- obsah externích internetových stránek,
- odkazy vedoucí na webové stránky třetích osob.

Veškeré rezervace, platby, objednávky a obchodní vztahy vznikají výhradně mezi jednotlivými uživateli platformy.

Provozovatel negarantuje získání zákazníků, počet poptávek ani obchodní úspěch prezentovaných služeb.

17. BEZPEČNOST WEBU

Provozovatel věnuje maximální pozornost bezpečnosti webových stránek i ochraně osobních údajů uživatelů.

Platforma využívá moderní technická opatření k zabezpečení:

- webových stránek,
- objednávkových formulářů,
- kontaktních formulářů,
- uložených dat,
- komunikace mezi uživateli a provozovatelem.

Webové stránky využívají zabezpečené HTTPS/SSL připojení.

Přesto provozovatel nenese odpovědnost za technické výpadky, zásahy třetích stran nebo jiné okolnosti, které nemůže objektivně ovlivnit.

18. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

Provozovatel zpracovává osobní údaje v souladu s:

- Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR),
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Zpracovávané údaje

Provozovatel může zpracovávat zejména:

- jméno a příjmení,
- obchodní firmu,
- IČO,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- fotografie,
- internetové odkazy,
- údaje uvedené v objednávkových formulářích.

Účel zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem:

- vytvoření prezentace,
- komunikace s uživatelem,
- vyřízení objednávky,
- plnění zákonných povinností,
- účetní evidence,
- zasílání informací souvisejících s objednanými službami.

Provozovatel neposkytuje osobní údaje třetím osobám, s výjimkou případů vyplývajících ze zákona nebo případů nezbytných pro technické zajištění provozu webových stránek.

Doba uchování údajů

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou pro poskytování služeb, splnění zákonných povinností nebo ochranu oprávněných zájmů provozovatele.

Práva subjektu údajů

Každý uživatel má právo:

- požadovat přístup ke svým údajům,
- požadovat jejich opravu,

- požadovat výmaz,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Kontaktní e-mail pro záležitosti GDPR:

kontakt@svatebnitrziste.cz

19. COOKIES

Webové stránky Svatební tržiště využívají soubory cookies za účelem:

- správného fungování webových stránek,
- zlepšování uživatelského prostředí,
- měření návštěvnosti,
- vyhodnocování reklamních kampaní,
- marketingových aktivit,
- personalizace obsahu.

Používáním webových stránek uživatel souhlasí s používáním cookies v rozsahu nastavení svého internetového prohlížeče.

Některé cookies mohou být poskytovány třetími stranami využívanými pro analytické nebo reklamní účely.

Podrobnější informace o používání cookies jsou uvedeny v samostatných Zásadách používání cookies zveřejněných na webových stránkách.

20. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoliv přiměřeně upravit nebo aktualizovat.

Aktuální znění obchodních podmínek je vždy zveřejněno na webových stránkách www.svatebnitrziste.cz.

Právní vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a souvisejícími právními předpisy.

Používáním webových stránek nebo objednávaných služeb uživatel potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s jejich zněním.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách Svatebního tržiště.

Zuzana Hniličková
provozovatel platformy **Svatební tržiště**

DOPLNĚNÍ K ČLENSTVÍM – SEKCE INSPIRACE

Toto doplnění je nedílnou součástí kapitoly 6.5 Členství svatebních dodavatelů.

START: až 2 novinky, realizace nebo kolekce v sekci Inspirace během aktivního členství.

PLUS: až 6 novinek, realizací nebo kolekcí v sekci Inspirace během aktivního členství.

PREMIUM: neomezené zveřejňování novinek, realizací nebo kolekcí v sekci Inspirace během aktivního členství.

Příspěvky musí souviset se svatebními službami nebo produkty dodavatele.

Provozovatel si vyhrazuje právo určit termín zveřejnění, provést přiměřené grafické či stylistické úpravy a odmítnout obsah, který je v rozporu s obchodními podmínkami nebo zaměřením platformy.